

GENERELLE REISEVILKÅR FOR REISEbazaar AS

Nedenforstående vilkår gjelder for reiser med REISEbazaar AS og er basert på Alminnelige vilkår for pakkereiser, utarbeidet av VIRKE og forbrukerombudet. (Sist oppdatert 1.1.2015).

1. AVTALENS INNGÅELSE

Avtalen er bindende for begge parter ved betaling av depositum, eventuelt hele beløpet. Betaling kan kreves ved bestilling eller ved en avtalefestet forfallsdato. Er betalingen ikke skjedd 2 virkedager etter forfallsdato, er arrangør/byrå ubundet av avtalen.

2. REISENS PRIS OG BETALINGSVILKÅR

2.1 Prisen

Prisen skal inneholde alle kjente skatter og avgifter. REISEbazaar AS tar forbehold om at prisen som er avtalt kan bli justert opp eller ned dersom det i tiden mellom avtaleinngåelse og avreise skjer endringer i transportkostninger, herunder brennstoffpriser, skatter, avgifter eller gebyrer for tjenester knyttet til bruk av lufthavner, veier eller havner, eller ved en devaluering/revaluering av den norske kronen. Varselet om prisøkning må være meddelt kunden senest den 20. dagen før avreise for at krav om prisøkning skal være gyldig. Kunden kan på sin side ikke påberope seg prisjustering i sin favør grunnet omstendigheter som inntre senere enn 20 dager før avreise. En prisøkning på mer enn 10% av den avtalte kjøpesum gir kunden rett til å gå fra avtalen uten kostnader for seg. I varselet om prisøkning etter ovenstående bestemmelser, skal arrangøren sette en rimelig frist for kundens rett til å heve kjøpet uten kostnader for seg. Fristen kan ikke settes til kortere enn tre dager.

2.2 Betalingsvilkår

2.2.a – Brosjyreturer / Gruppereiser

Ved bestilling av REISEbazaar brosjyreturer gjelder de regler som til enhver tid er foreskrevet av den enkelte underleverandør. Disse brosjyreturene/reisene krever at man leverer en signert 'BOOKING FORM' fra de respektive selskaper/ reisearrangører og at man har gjort seg kjent med det enkelte selskaps regler og lover for den aktuelle reisen. For alle slike reiser er det påkrevet at man tegner en obligatorisk avbestillingsbeskyttelse. Den enkelte reisearrangør kan iht til de regler som er fastsatt i deres 'Booking Conditions' kreve at innbetalt depositum når reisen er bekreftet. Dette depositumet er ikke refunderbart.

2.2.b – Individuelle Reiser

Alle bestilte og bekreftede reiser skal betales iht. den forfallsdato som er satt på faktura/ordrebeholdelse (normalt 30 dager før avreise, unntak fra denne reglen vil bli gitt kunden). Visse deler av året kan derimot flyselskap, hoteller, underleverandører kreve at deler eller hele den bestilte tjenesten betales etter andre forfallsregler. Hvis betalingsbetingelsene ovenfor ikke overholdes, vil reisen betraktes som annullert

3. HELSEOPPLYSNINGER

Kunden skal før avtalen inngås informere om eventuelle helsemessige formaliteter i forbindelse med reisen og oppholdet.

4. KUNDENS RETT TIL Å AVBESTILLE

4.1 Avbestilling ved "force majeure"

Kunden har rett til å avbestille pakkereisen, og få refundert de innbetalte beløp, dersom det på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette de siste 14 dagene før pakkereisen skal ta til, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de nevnte, og det er rimelig grunn til å anta at forholdene

også vil gjøre seg gjeldende når pakkereisen etter avtalen skal ta til. Retten til avbestilling skal også gjelde dersom begivenhetene inntre på eller langs reiseruten, og de innebærer en reell risiko for kunden. Retten til avbestilling etter dette punkt gjelder ikke dersom kunden kjente, eller burde kjenne til, omstendighetene da han inngikk avtalen om kjøpet av reisen.

4.2 Avbestilling mot vederlag - pakker

Ved avbestilling gjelder de til en hver tid gjeldende avbestillingsregler satt av de enkelte underleverandører. Dersom kundens bestilling omfatter flere personer, og den avtalte totalpris bygger på rabatter eller avslag knyttet opp til deltagerantallet, vil grunnlaget for slike rabatter eller avslag kunne falle bort dersom noen av reisefølget avbestiller. Ved slik partiel avbestilling, skal arrangøren refundere den forholdsmessige andelen av den avtalte/betalte prisen til de som avbestiller, og kreve inn evt. merpris som følge av bortfallet av rabatter knyttet til gruppens størrelse, fra de gjenværende deltagerne. Avbestilling må skje skriftlig til REISEbazaar AS og avregnes etter følgende gebyrsatser:

- a) 70 dager før avreise eller mer
Tap av innbetalt depositum
- b) 69-56 dager før avreise 30%
- c) 55-42 dager før avreise 60%
- d) 41-28 dager før avreise 90%
- e) Under 28 dager før avreise 100%

(Prosentatsen indikerer hvor mye REISEbazaar AS tar av det innbetalte beløp.)

4.3 Avbestilling mot vederlag flyreiser

Ved kjøp av kun flybillett(er) gis det kun refusjon (minus REISEbazaar sin administrasjonsgebyr kr 500 per person) etter det aktuelle flyselskaps regler, så fremt ikke en avbestillingsforsikring er tegnet. Et eventuelt krav må være REISEbazaar AS i hende senest 14 dager etter kansellert reise. Utover offentlige avgifter som ikke påløper gis ingen refusjon på NO SHOW billetter.

4.4 Overdragelse av pakkereisen

Overdragelse av flyreiser med rutefly er ikke mulig.

4.5 Overdragelse av landarrangement

Landarrangement kan i visse tilfeller overdras mot et gebyr. Avhengig av de forskjellige leverandørers gebyrer.

4.6 Avbestilling ved sykdom

For at refusjon kan gis, må kunden ha tegnet en avbestillingsbeskyttelse på denne faktura. Forsikringen dekker avbestilling og refusjon dersom kunden selv, ektefelle, registrert partner, samboer, barn, foreldre, svigerforeldre eller søsken blir rammet av plutselig og alvorlig sykdom, ulykkesskade eller død. Det samme gjelder hvis slike omstendigheter rammer en som han reiser sammen med, og det ville være urimelig å kreve at kunden da gjennomfører reisen uten at vedkommende er med. Likestillet med plutselig og alvorlig sykdom er plutselige og alvorlige hendelser som rammer kunden eller hans reisefølge, jfr foranstående, og som medfører at det ikke er rimelig å kreve at kunden gjennomfører reisen. Slike hendelser kan være brann- eller vannskade på faste eiendom, e.l.

Retten etter foregående punkter forutsetter at den reisende selv ikke kjente til, eller burde kjenne til, de omstendigheter som fører til at reisen ikke kan benyttes, eller at han selv ikke har ansvaret for slike omstendigheter.

Kunden plikter å gi formidler eller arrangør beskjed om avbestilling så snart som mulig etter at han er kjent med de forhold som berettiger avbestillingen etter dette punkt, samt

å fremskaffe tilstrekkelig dokumentasjon for sykdommen fra lege, eller den hindrende omstendighet f.eks. ved attest fra politimyndighet eller forsikringsselskap. Reisen refunderes i sin helhet minus avbestillingsbeskyttelsen og et adm. gebyr kr 300 pr person.

4.7 Endring av bestillingen

Den reisende kan forandre reisedag, reisemål, hotell o.l. mot et administrasjonsgebyr på kr. 300,- pr endring, dersom REISEbazaar AS har mulighet til å etterkomme de nye ønsker. Overstiger arrangørens kostnader ved endringen gebyrets størrelse, kan endringen regnes som en avbestilling.

5. ARRANGØRENS RETT TIL Å KANSELLERE ELLER ENDRE REISEN UTEN ERSTATNINGSPLIKT.

REISEbazaar AS forbeholder seg retten til å kansellere eller endre den enkelte reise dersom det ikke blir solgt det antall plasser eller beleggandel som underleverandøren har satt i sine betingelser. Skriftlig varsel om slik kansellering/ending må være kommet frem til kunden senest ved fristens utløp. Arrangøren plikter å gi kunden beskjed om kansellering etter dette punkt så snart som mulig. Ved kansellering etter dette punkt skal alle av kunden innbetalte beløp refunderes så snart som mulig.

6. PARTENES PLIKTER

6.1. Arrangørens/formidlerens plikter

Arrangøren skal avvikle reisen i samsvar med det som er avtalt med den reisende. Gjør uforutsette omstendigheter det likevel nødvendig med endringer i reisen, skal arrangøren i rimelig utstrekning sørge for at den reisende blir utsatt for minst mulig ulempe.

Reisearrangøren/formidleren skal snarest mulig opplyse om forhold han forstår, eller bør forstå, har betydning for den reisende. Han må i denne sammenheng stille kunden de spørsmålene som er nødvendige for å oppfylle opplysningsplikten. Påpeker den reisende mangler ved reisen, plikter arrangøren å gjøre det som innen rimelighetens grenser er mulig for å rette på mangelen så snart som mulig.

6.2 Kundens plikter

Kunden plikter å sette seg inn i disse alminnelige vilkår eller de betingelser arrangøren har publisert på sine nettsider, i sin katalog eller på annen måte.

a) **Betaling:** Kunden plikter å betale det avtalte vederlag innen den frist som er fastsatt i vilkårene. Vesentlig betalingsmislighold gir arrangøren rett til å annullere bestillingen

b) **Informasjoner:** Kunden plikter å gi formidler eller arrangør de relevante informasjonen som han forstår eller bør forstå har vesentlig betydning for gjennomføringen av reisen. Den som bestiller for medreisende, plikter å gi korrekte og relevante opplysninger også i forhold til disse. Arrangøren er ikke ansvarlig for problemer som oppstår som følge av at personalia eller spesielle behov for medreisende ikke er gitt på en korrekt måte. Den som bestiller en pakkereise på vegne av andre, plikter å forvisse seg om at den/de som skal delta i pakkereisen, kan følge det reglement arrangøren har satt, og at den aktuelle pakkereise er av slik art at den/de påmeldte kan delta i den uten belastninger for seg selv eller andre.

- c) Reklamasjoner:
Den reisende plikter å gi arrangøren beskjed innen rimelig tid dersom han oppdager en mangel som vil gi ham rettigheter etter punktene 8 a) - d). Oppdages mangelen etter at pakkereisen har tatt til, må kunden så vidt mulig reklamere på stedet, evt. ta kontakt med REISEbazaar AS umiddelbart. Uansett må klage være fremsatt til arrangør eller reisebyrå hvor reisen er kjøpt, senest 4 uker etter reisens avslutning, med mindre særlige grunner gjør det rimelig å forlenge klagefristen.

d) Pass, visum, transitvisum og andre reisedokumenter.

Kunden plikter å kontrollere at billetter og reisedokumenter er i samsvar med bestillingen og at navn på reisende er i samsvar med hva som står i passet. Den reisende plikter å ta med gyldig pass, eventuelle visa/helseattester, billetter, referansenummer og andre dokumenter som måtte være nødvendige for reisen. Den reisende plikter selv å fremskaffe slike dokumenter som måtte være nødvendige for den enkelte reise, og han plikter selv å tegne de forsikringer han måtte føle nødvendige. Arrangøren har rett til å avvise en reisende dersom de nødvendige dokumenter ikke er medbragt.

Med norsk pass trenger du visum til en rekke land, også til land hvor du kun er i transit. Det er kundens plikt å oppgi hvilken nasjonalitet kunden skal foreta reisen på og informere REISEbazaar AS om dette ved bestilling av reisen. Husk at passets gyldighet må være min 6 måneder etter den planlagte returdato.

e) Hensyn til medreisende etc:

Kunden plikter videre å rette seg etter arrangørens egne bestemmelser slik de er presentert ham før avtaleinngåelse, hotellere og andre delleverandørers ordensreglement, samt å rette seg etter transportørens og de stedlige myndigheters regler. Kunden skal videre rette seg etter de anvisninger arrangøren gir om fremmøtetid, fremmøtested etc under reisen, samt de pålegg fraktfører eller transportansvarlig måtte gi i forbindelse med uforutsette hendelser under reisen.

Den enkelte deltager på reisen må ikke opptre slik at det er til sjenanse for de medreisende eller skaper sikkerhetsmessige eller praktiske problemer for arrangøren. Arrangøren har rett til å avvise en reisende ved reisens start dersom den reisendes oppførsel eller tilstand gjør det åpenbart at han ikke kan oppfylle kravene i dette punkt.

f) Hjemreise etc:

Den reisende plikter å overholde arrangørens eventuelle bestemmelser om bekreftelse av returbilletter på rutefly. Gjøres ikke dette, kan de reserverte seter ikke påregnes benyttet. Videre plikter den reisende selv å holde seg orientert om eventuelle endringer i avreisetiden, ved å ta kontakt med reisearrangøren eller reisearrangørens representant dersom den reisende har fjernet seg fra reiseselskapet eller på annen måte gjort seg/vært utilgjengelig de siste 24 timer før oppsatt avreise. Den reisende plikter ellers å følge arrangørens oppfordringer til å lese arrangørens e-post, SMS-meldinger, oppslag, besøke informasjonsskranke eller resepsjon så lenge dette ikke medfører unødig bry eller ulempe for den reisende.

g) Konsekvenser av mislighold:

Grovt brudd på disse bestemmelser etter at forholdet er påtalt, gir arrangøren rett til å nekte vedkommende reisende videre deltagelse på reisen. Arrangøren har da intet ansvar for ekstraavgifter i forbindelse med fremskutt/endret hjemreise. Den avviste reisende kan heller ikke fremme krav vedrørende den del av reisen som ikke blir benyttet.

Kunden kan gjøres erstatningsansvarlig for tap eller ekstraavgifter som påføres arrangøren ved grovt brudd på ovenstående bestemmelser. Kunden er ansvarlig for ødeleggelse og tap etc etter vanlige erstatningsrettslige regler.

7. SÆR REGLER FOR REISEbazaar

Grunnet de varierte tjenester REISEbazaar AS tilbyr til destinasjoner i den 3. verden, og de spesielle betingelser som gjelder overfor underleverandører gjør følgende særregler gjeldende. Ved bestillingen av brosjyreførte rundreiser gjelder i tillegg til vanlig norske Pakkereiselov, den aktuelle reisearrangør/turoperatørs tilleggsregler. En »Booking Form« med spesifiserte reisevilkår må i de fleste tilfeller undertegnes ved inngåelse av avtale.

8. POSTFORSENDELSER

REISEbazaar AS tar intet ansvar ved bortkommen eller forsinket post som er sendt med Posten kurer tjenester eller bud firmaer. Kunden kan mot et vederlag tegne egen forsikring for evt. tap og ekstra omkostninger i forbindelse med en evt erstatning av bortkomne dokumenter.

REISEbazaar AS reisevilkår bygger på Alminnelige vilkår for Pakkereiser som er utarbeidet av Klagenemda for Pakkereiser i samarbeid med Forbrukerombudet (FO). Kontakt REISEbazaar AS hvis du ønsker en fullstendig kopi av Alminnelige vilkår for Pakkereiser.

REISEbazaar stiller til enhver tid den lovbestemte garanti til Reisegarantifondet. Det tas forbehold om eventuelle trykkfeil.